

「JA事業に関する
准組合員の皆さまへのアンケート」
【 調査結果報告書 】

平成 3 1 年 2 月
セシサ川崎農業協同組合

I. アンケート調査の概要

1. 調査実施期間（アンケート配付期間）

平成30年10月1日(月)～10月31日(水)

2. 調査対象者

当JAと取引のある准組合員の皆さま1,000人で、平成30年3月末時点の支店別准組合員世帯数・貯金残高を基に支店別配付数を決定し、准組合員の皆さまに配付しました。

3. 調査方法

個別訪問によりアンケート調査票を配付し、回収は集計委託先への郵送(直接投函)の方式としました。

4. アンケート回収率

回答票は890人から回収を受けたことにより、**回収率は89.0%**となりました。

また、アンケート調査の質問内容において自由記述欄を設定しましたが、266人が自由記述欄を記入しており、自由記述欄の記入率は29.8%となりました。

尚、地域別の配付数・回収数・回収率は以下の通りです。

【 地域別配付数・回収数・回収率 】

	配付数	回収数	地域別回収率
川崎市・幸区・中原区	377	314	83.2%
高津区・宮前区	353	313	88.6%
多摩区・麻生区	266	238	89.4%

※上記には、配付での地区外居住者:4人、回収での居住地未記載者:25人を含んでいません。

5. 集計方法

集計は期限内に返送された回答票全てについて、単純集計及びクロス集計(性別別・地域別)の方法により集計しました。

尚、この資料では、単純集計の結果を抜粋して掲載しています。

また、この資料に記載の数値については、原則、小数点第2位以下を切り捨て表示している他、「未回答」の数値は掲載を省略しているため、数値の合計は100%とはなりません。

Ⅱ. アンケート調査の結果（抜粋）

【分類 1： JAセレサ川崎に期待する役割について】

(1) JAセレサ川崎のイメージ

	JAセレサ川崎について親しみを感じる	JAセレサ川崎の事業や活動に関心がある	JAセレサ川崎がどのような事業・活動行っているのかよく知っている
① そう思う	62.7%	31.1%	16.4%
② どちらかと言えばそう思う	30.7%	41.2%	34.7%
肯定意見小計(①+②)	93.4%	72.4%	51.1%
③ どちらとも言えない	5.6%	23.3%	36.9%
④ どちらかと言えばそう思わない	0.2%	2.1%	8.1%
⑤ そう思わない	0.1%	1.0%	2.2%

(2) JAセレサ川崎の必要性

	JAセレサ川崎は「自分」にとって必要な組織だと思う	JAセレサ川崎は「地域」にとって必要な組織だと思う
① そう思う	50.8%	54.8%
② どちらかと言えばそう思う	35.1%	34.9%
肯定意見小計(①+②)	85.8%	89.8%
③ どちらとも言えない	11.5%	8.1%
④ どちらかと言えばそう思わない	1.0%	0.3%
⑤ そう思わない	0.4%	0.3%

(3)JAセレサ川崎に重視してきた(期待してきた)役割

① 地域農業の振興(農業や地産地消などを盛り上げる取り組み)	12.4%
② 農業に関する幅広いサポート(栽培技術の指導や農業関連資材の販売)	5.6%
③ 農地の保全や「農」と「住」が調和・共存する環境整備の推進	7.2%
④ 新鮮で安全・安心な市内産農畜産物の提供	20.2%
⑤ 地域社会(地域・学校)に向けた食農教育の実施	7.5%
農業関連分野小計(①+②+③+④+⑤)	53.0%
⑥ 身近で安心できる金融事業サービスの提供(貯金・融資・共済[保険]事業)	33.0%
⑦ 健康・福祉・介護を含む生活上の幅広いサポートや支援	11.7%

(4)JAセレサ川崎の将来に向けて期待する役割

	市内農業の 振興・活性化	「地産地消」の 積極的推進	「食」の安全・ 安心対策	「食農教育」 の支援	農家に対する 栽培技術など の支援	金融事業サービ スの充実	地域行事などへの 積極的な協力
① 大いに期待する	44.9%	48.5%	63.6%	49.0%	36.4%	63.9%	43.8%
② やや期待する	33.5%	32.7%	25.7%	30.9%	30.4%	27.0%	35.5%
肯定意見小計(①+②)	78.4%	81.2%	89.3%	79.9%	66.8%	90.9%	79.3%
③ どちらとも言えない	15.6%	12.9%	6.4%	14.0%	23.8%	6.6%	16.1%
④ あまり期待していない	1.8%	2.4%	1.6%	2.6%	3.9%	0.1%	1.3%
⑤ 期待していない	0.8%	0.6%	0.0%	0.3%	1.5%	0.3%	0.6%

【分類 2： JAセレサ川崎の「総合事業」について】

(1) JAセレサ川崎の各事業の認知度

	貯金事業	融資事業	共済事業	農業・園芸 資材販売事業	生活資材販 売事業	「セレサモ ス」での販 売事業	家庭菜園など の園芸・農業 相談事業	税務・法律 相談事業	高齢者・生 活福祉関連 事業
① 知っている	91.1%	91.8%	93.0%	83.8%	86.4%	87.8%	48.0%	73.4%	42.8%
② 知らない	5.7%	3.6%	2.8%	11.7%	8.8%	7.9%	46.7%	22.1%	52.5%

(2) JAセレサ川崎の各事業の利用度

	貯金事業	融資事業	共済事業	農業・園芸 資材販売 事業	生活資材 販売事業	「セレサモ ス」での販 売事業	家庭菜園な どの園芸・農 業相談事業	税務・法律 相談事業	高齢者・生 活福祉関連 事業
① 高い	45.5%	15.5%	37.9%	4.6%	7.9%	7.9%	1.9%	5.2%	2.8%
② やや高い	29.8%	13.5%	25.3%	11.6%	15.8%	17.2%	5.1%	10.2%	6.7%
利用度高い意見小計(①+②)	75.3%	29.0%	63.2%	16.2%	23.7%	25.1%	7.0%	15.4%	9.5%
③ やや低い	9.2%	8.8%	10.2%	14.6%	20.8%	22.5%	9.6%	10.8%	8.2%
④ 低い	2.9%	14.5%	6.3%	22.2%	23.8%	21.1%	16.0%	14.0%	11.3%
総体的な利用度合小計 (①+②+③+④)	87.4%	52.3%	79.7%	53.0%	68.3%	68.7%	32.6%	40.2%	29.0%

(3)「JAの総合事業」に対する仕組みや名称の認知度

① 知っている(知っていた)	30.3%
② 仕組みまでは知らないが、名称だけは聞いたことがある	55.6%
肯定意見小計(①+②)	86.0%
③ 知らない(知らなかった)	12.5%

(4)「JAの総合事業」の生活への貢献度

① 生活に役立っている	42.6%
② 生活に多少は役立っている	48.7%
肯定意見小計(①+②)	91.2%
③ 生活に特に役立ってはいない	7.0%

【分類 3： JAセレサ川崎の「自己改革」について】

(1)この3年間でのJAセレサ川崎の「自己改革」の効果(市内産農産物を食べる・セレサモスを利用する・農業関連イベントに参加する)

① 増えている	18.7%
② 多少増えている	30.8%
肯定意見小計(①+②)	49.4%
③ 特段、変化はない	39.8%
④ わからない	9.6%

(2)この3年間でのJAセレサ川崎の「自己改革」の成果(農業関連事業・都市農業振興策などの強化の度合い=変化の感じ方)

① 変化を感じた	13.7%
② 多少は変化を感じた	34.5%
肯定意見小計(①+②)	48.2%
③ 特段、変化は感じない	33.6%
④ わからない	17.0%

【 分類 4 : 「食と農」・「JAセレサ川崎」と准組合員の皆さまとのパートナーシップ 】

(1)「食」と「農」に対する関心

	農業を体験してみたい	貸農園を借りて農産物を作りたい	自分で農業をするほどではないが地域の農業を手伝ったりして応援したい	なるべく地元の農畜産物を買うなどして地域の農業を応援したい	地域の農業をもっと知りたい	食の安全・安心についてもっと知りたい	地域の食文化を学びたい
① そう思う	9.2%	7.0%	5.6%	44.2%	14.7%	32.5%	18.2%
② どちらかと言えばそう思う	17.9%	12.1%	17.1%	34.9%	33.4%	39.4%	31.7%
肯定意見小計(①+②)	27.1%	19.1%	22.7%	79.1%	48.1%	71.9%	49.9%
③ どちらとも言えない	30.6%	25.2%	27.6%	15.6%	35.5%	20.1%	33.4%
④ どちらかと言えばそう思わない	16.3%	18.3%	16.4%	1.0%	7.4%	3.5%	8.4%
⑤ そう思わない	22.9%	34.3%	29.3%	2.1%	6.2%	2.2%	5.5%

(2)意見・要望を聴く機会の設定に対する意向

① 必要である	17.2%
② どちらかと言えば必要	29.4%
肯定意見小計(①+②)	46.6%
③ どちらとも言えない	35.3%
④ どちらかと言えば必要はない	10.3%
⑤ 必要はない	6.4%

【分類 5：自由記述】

自由記述欄に記載された主なご意見・ご要望などについては下記の通りです。

【主なご意見・ご要望】

- 「感謝の集い」・「組合員の集い」などイベントに対するご意見・ご要望
- 販売事業(大型農産物直売所「セレサモス」)に対するご意見・ご要望
- 組合員資格に対するご質問・ご意見・ご要望
- JAの広報(PR)に対するご意見・ご要望

以上の項目に対しては、特に多くのご意見・ご要望などを頂戴しました。

各項目の詳細な内容は多岐に亘るため、項目単位でのご報告となりますが、当JAでは、今回のアンケート調査を通じて准組合員の皆さまから頂戴したご意見・ご要望を受け止め、「改善」などを通じて全ての組合員の皆さまの満足度を高める取り組みを進めてまいります。

多くのご意見・ご要望を賜りましたことに対しまして、お礼申し上げます。

Ⅲ. 調査結果報告の結びにかえて

今回、JAセレサ川崎では初めての試みとして准組合員の皆さまを対象とさせていただき、アンケート調査を実施致しました。アンケート調査にご協力いただきました准組合員の皆さまには改めてお礼申し上げます。

当JAでは今回のアンケート調査を通じて、准組合員の皆さまから頂戴した貴重な声を、JA内で十分に検討し、当JAの今後の事業運営に活かしてまいります。

また、当JAでは現在、全ての組合員の皆さま方の「豊かな暮らし」を実現するために日々様々な改革を進めている他、川崎市内の「都市農業の振興」や「地域の活性化」に貢献すべく、全役職員が一丸となって各事業に取り組んでいます。

今後も全ての組合員の皆さま並びに地域から「必要とされるJA」として、その使命を十分に果たしていく所存でありますので、引続きのご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成31年 2月
代表理事組合長 原 修 一

【本資料に対する問い合わせ先】

JAセレサ川崎 本店 組合員総合対策室 農協改革対策課

T E L : 044-877-2197 (直通)

Eメール : kaikaku@jaceresa.or.jp