

JAセレサ川崎の「自己改革」に関する
セレサモス出荷者の皆さまへのアンケート
調査結果報告書

平成30年10月
セレサ川崎農業協同組合

アンケート調査の概要

1. 調査実施期間（アンケート配付期間）

平成30年 7月 2日(月) ~ 7月 31日(火)

2. 調査対象者

大型農産物直売所「セレスモス」の出荷登録者(個人)475人の皆さまに対してアンケート調査の実施を依頼。

3. 調査方法

個別訪問により調査票を出荷登録者の皆さまに配布し、回収は出荷登録者の皆さまから集計委託先への郵送(直接投函)の方式とした。

4. 回収率

回答票は326人の皆さまから回収を受け、回収率は68.6%となった。

5. 集計方法

集計は期限内に返送された回答票全てについて、単純集計により集計した。

6. アンケート調査結果の詳細

次ページ以降の通り。

※「調査結果報告書」内に記載している各質問項目の回答結果について、回答数の割合を%表記していますが、切り上げ表示としているため、一部の回答結果で合計が100%にならないことがあります。

以 上

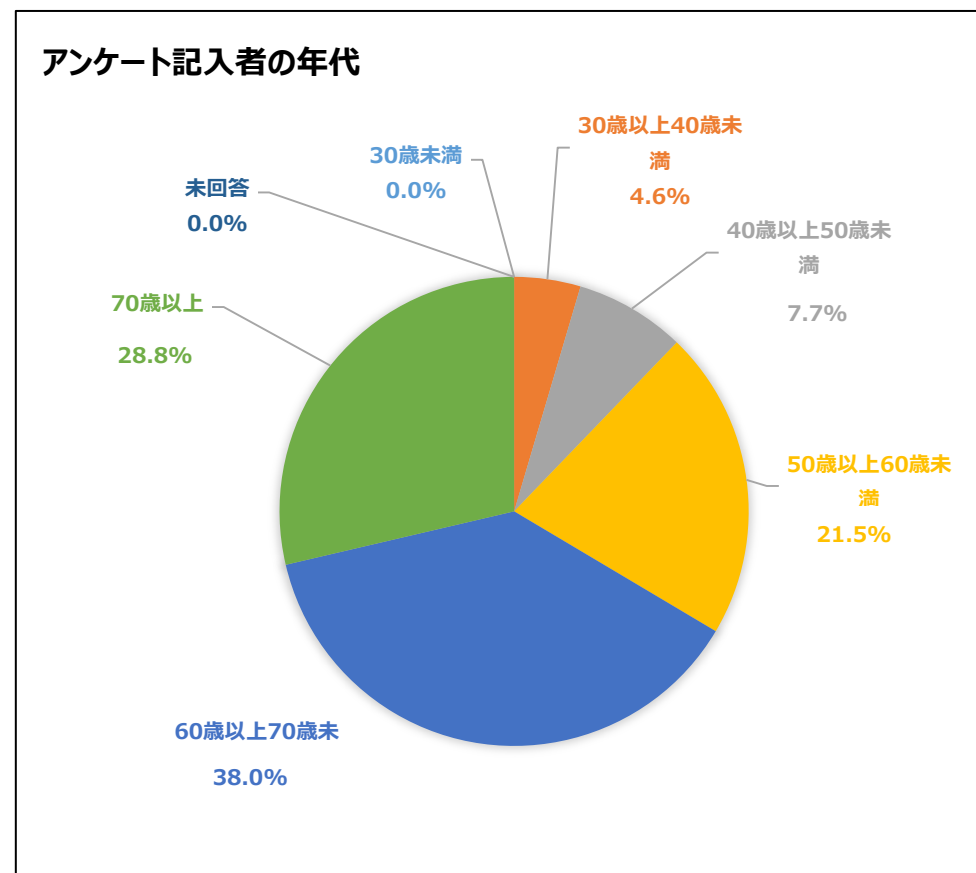
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 1 アンケート記入者ご自身について

[1]年代

	総回答数	326
① 30歳未満	0	0.0%
② 30歳以上40歳未満	15	4.6%
③ 40歳以上50歳未満	25	7.7%
④ 50歳以上60歳未満	70	21.5%
⑤ 60歳以上70歳未満	124	38.0%
⑥ 70歳以上	94	28.8%
⑦ 未回答	0	0.0%

※複数回答2件あり



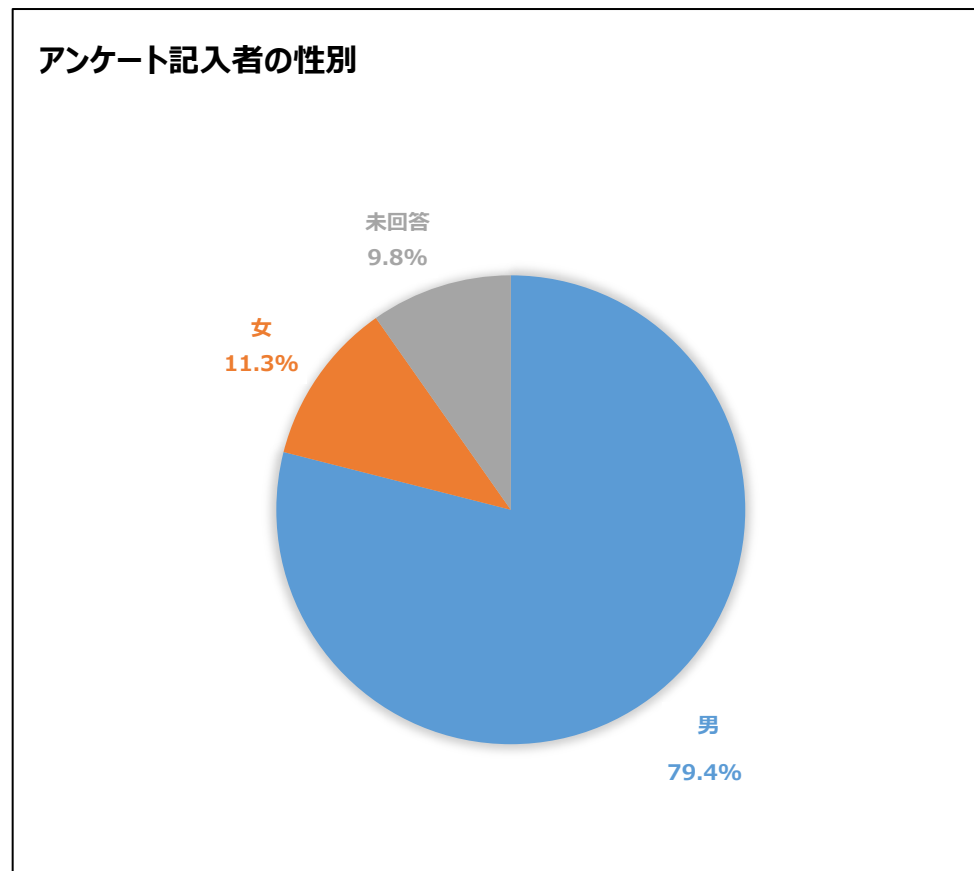
J A セレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 1 アンケート記入者ご自身について

[2]性別

総回答数	326
① 男	259 79.4%
② 女	37 11.3%
③ 未回答	32 9.8%

※ 複数回答2件あり

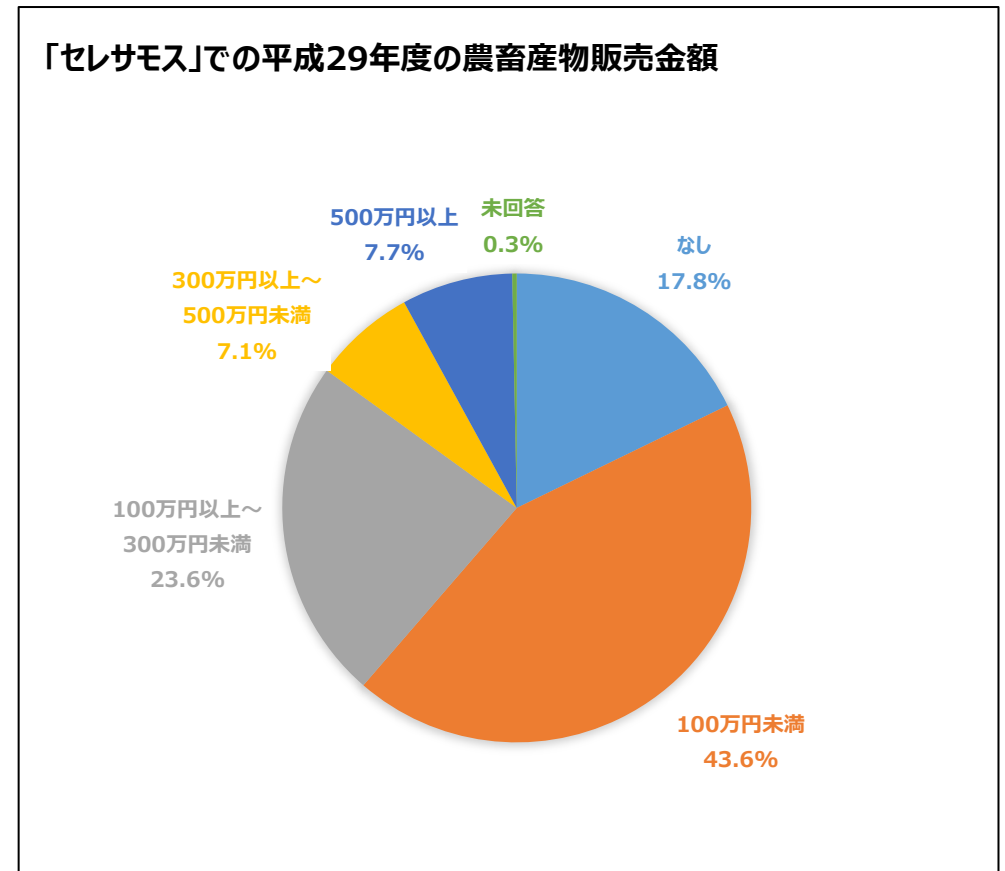


J A セレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 2 農業収入の状況について

[1]大型農産物直売所「セレサモス」での平成29年度の農畜産物販売金額(税込)

総回答数	326	
① なし	58	17.8%
② 100万円未満	142	43.6%
③ 100万円以上～300万円未満	77	23.6%
④ 300万円以上～500万円未満	23	7.1%
⑤ 500万円以上	25	7.7%
⑥ 未回答	1	0.3%

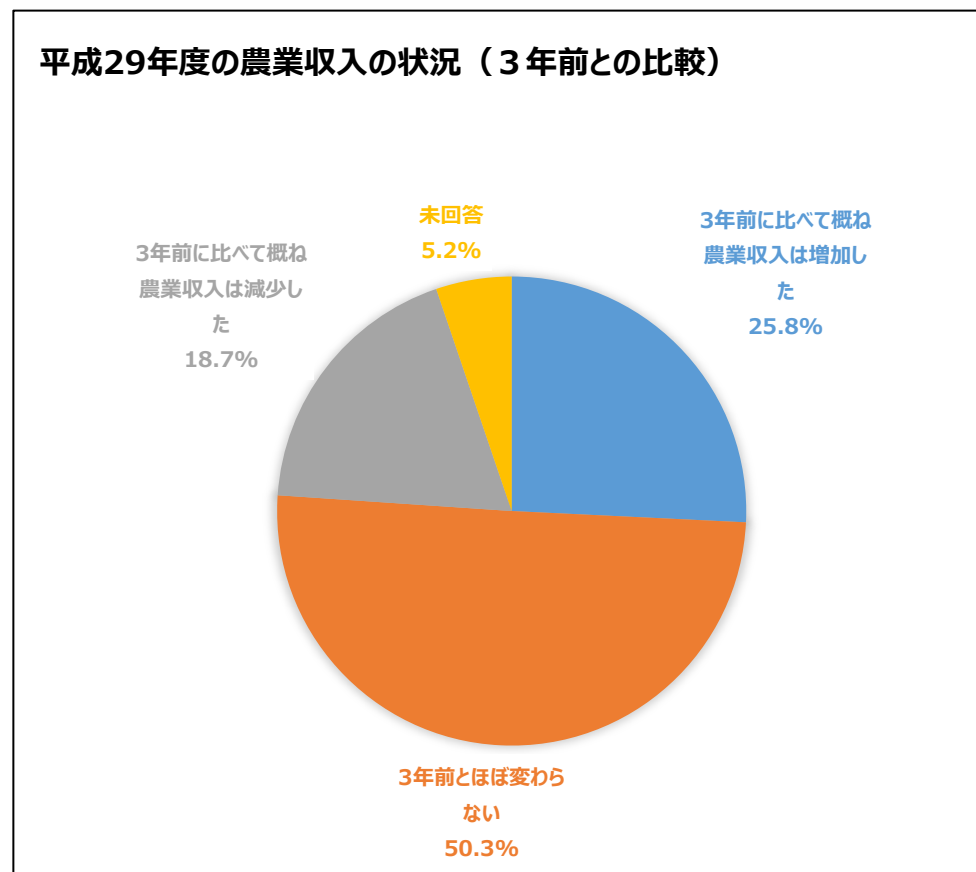


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容2 農業収入の状況について

[2]平成29年度の農業収入の状況(3年前(平成26年度)比)

総回答数	326	
① 3年前に比べて概ね農業収入は増加した	84	25.8%
② 3年前とほぼ変わらない	164	50.3%
③ 3年前に比べて概ね農業収入は減少した	61	18.7%
④ 未回答	17	5.2%

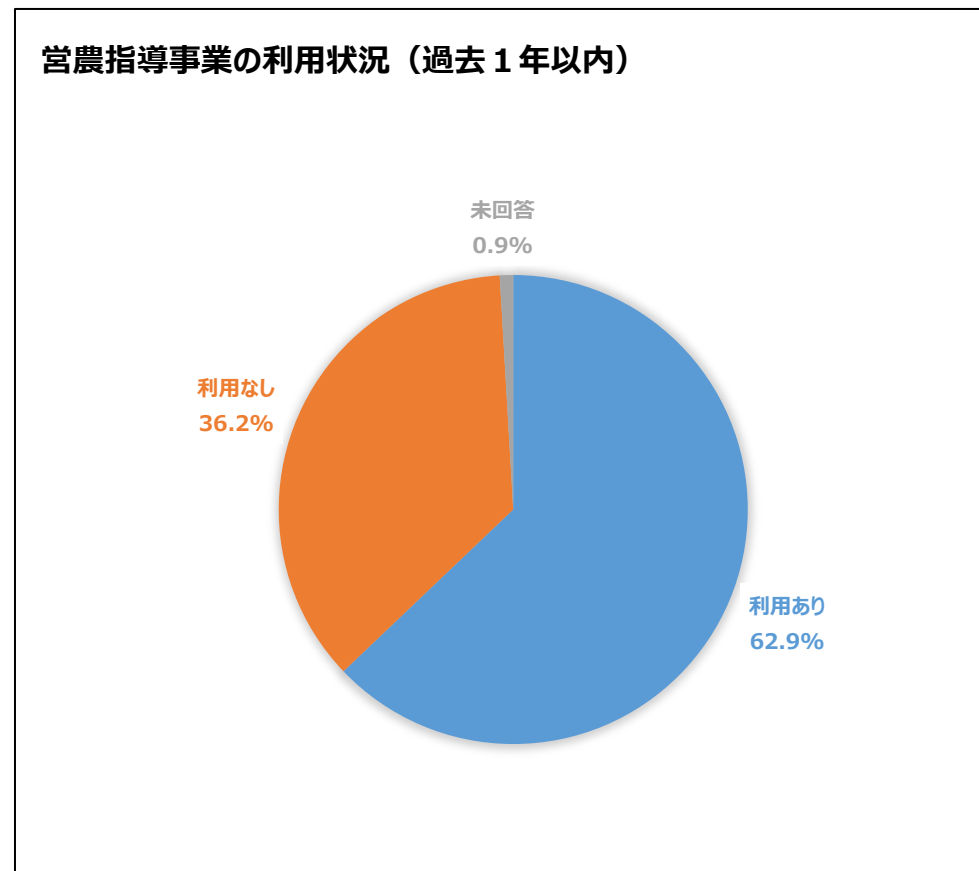


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容3 営農指導事業(情報の提供や農業経営支援など)のご利用状況について

[1]利用状況(過去1年以内)

総回答数	326
① 利用あり	205 62.9%
② 利用なし	118 36.2%
③ 未回答	3 0.9%



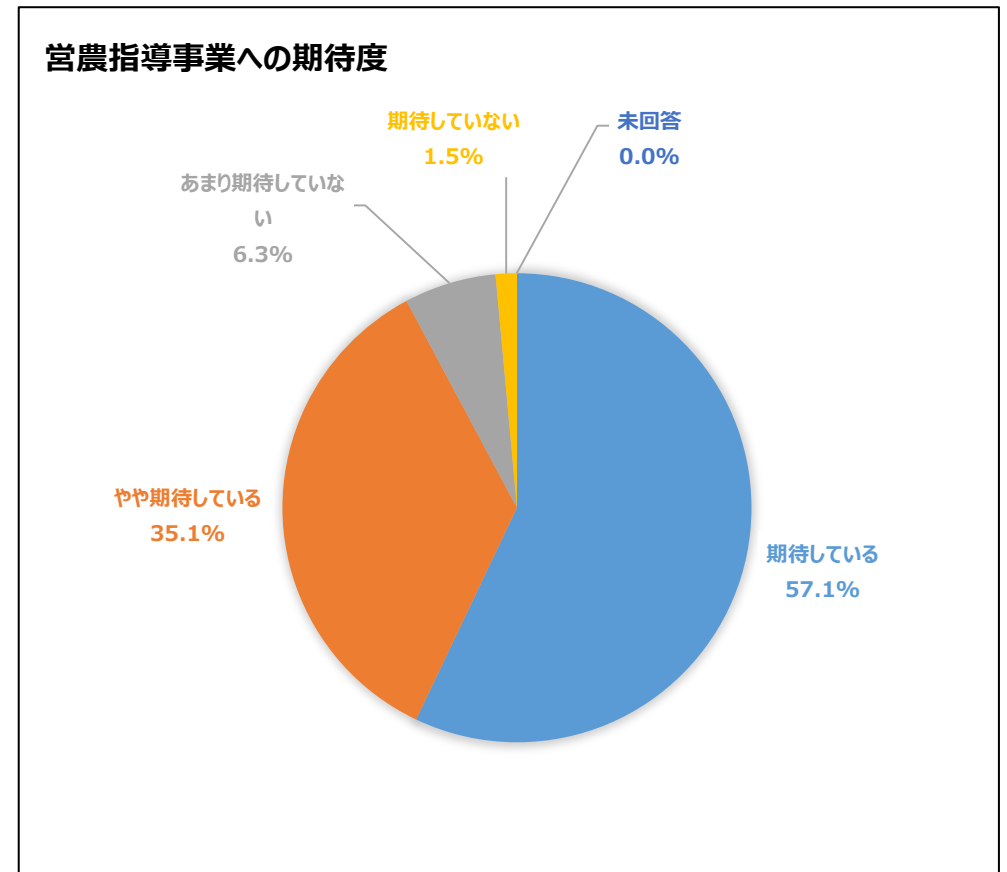
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容3 営農指導事業(情報の提供や農業経営支援など)のご利用状況について

[2]期待度

総回答数	205	
① 期待している	117	57.1%
② やや期待している	72	35.1%
③ あまり期待していない	13	6.3%
④ 期待していない	3	1.5%
⑤ 未回答	0	0.0%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった205人の回答を対象



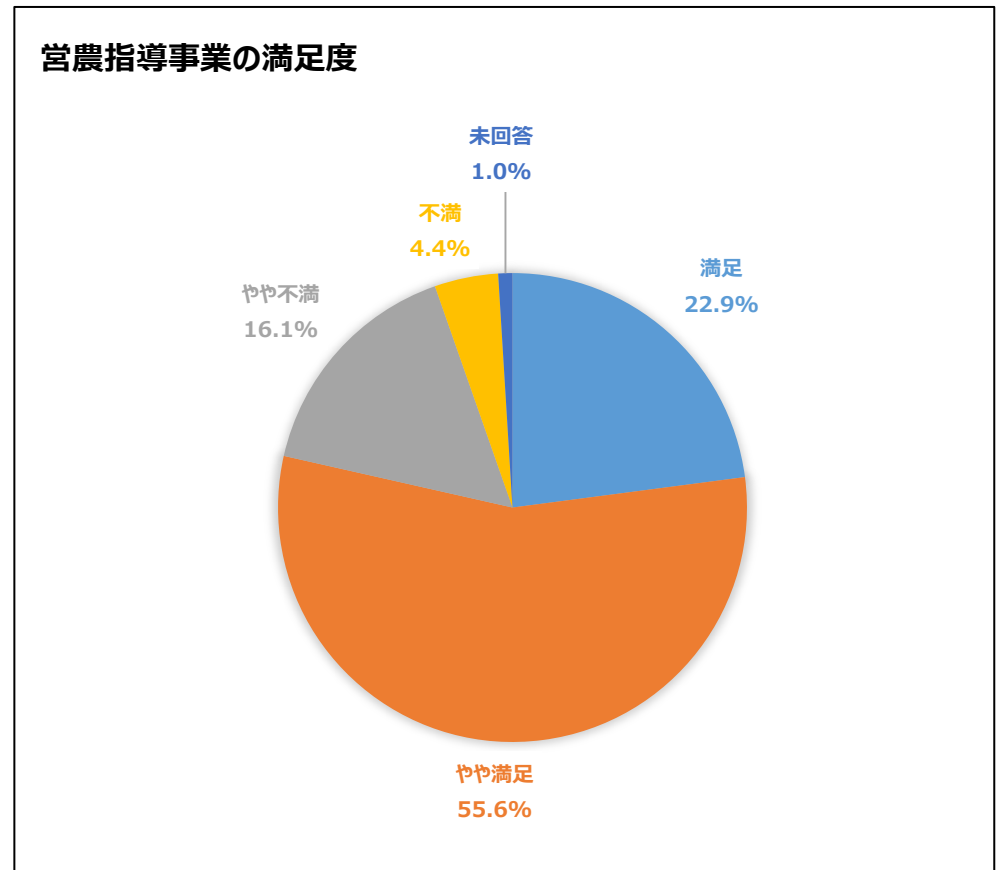
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容3 営農指導事業(情報の提供や農業経営支援など)のご利用状況について

[3]満足度

	総回答数	205
① 満足	47	22.9%
② やや満足	114	55.6%
③ やや不満	33	16.1%
④ 不満	9	4.4%
⑤ 未回答	2	1.0%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった205人の回答を対象



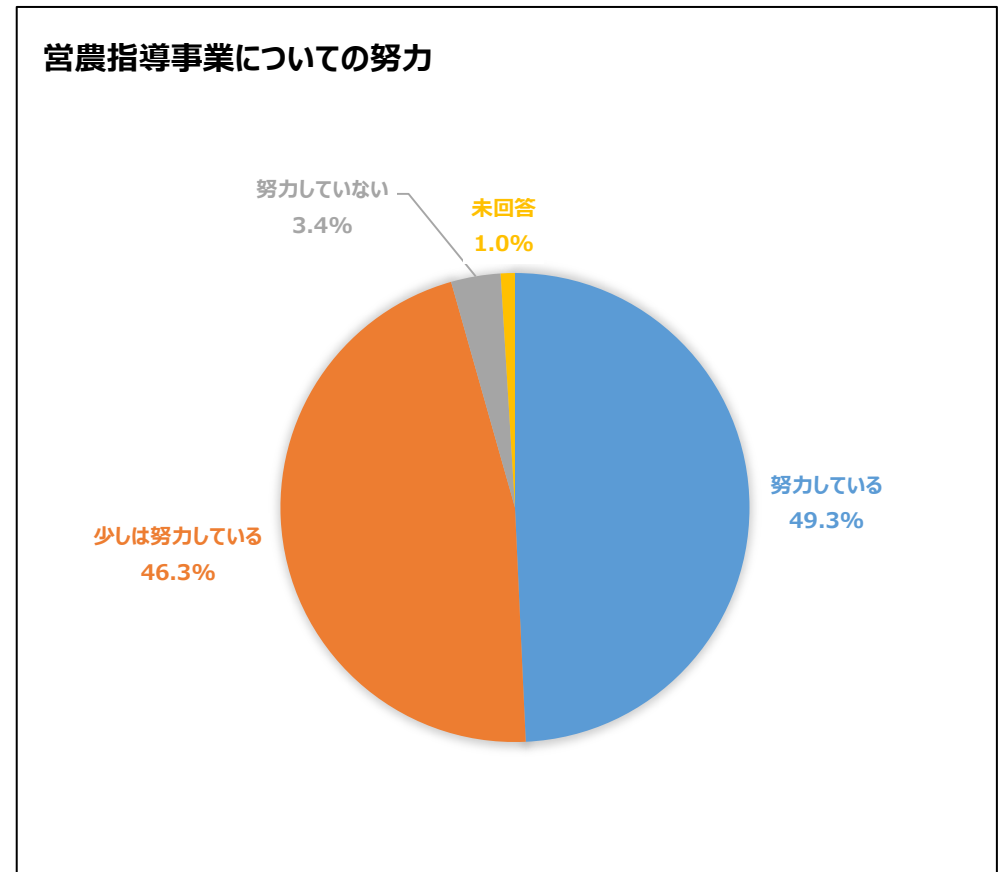
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容3 営農指導事業(情報の提供や農業経営支援など)のご利用状況について

[4]出荷者の皆さまのニーズに即した施策を提供できるよう努力していると思うか

総回答数	205	
① 努力している	101	49.3%
② 少しは努力している	95	46.3%
③ 努力していない	7	3.4%
④ 未回答	2	1.0%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった205人の回答を対象



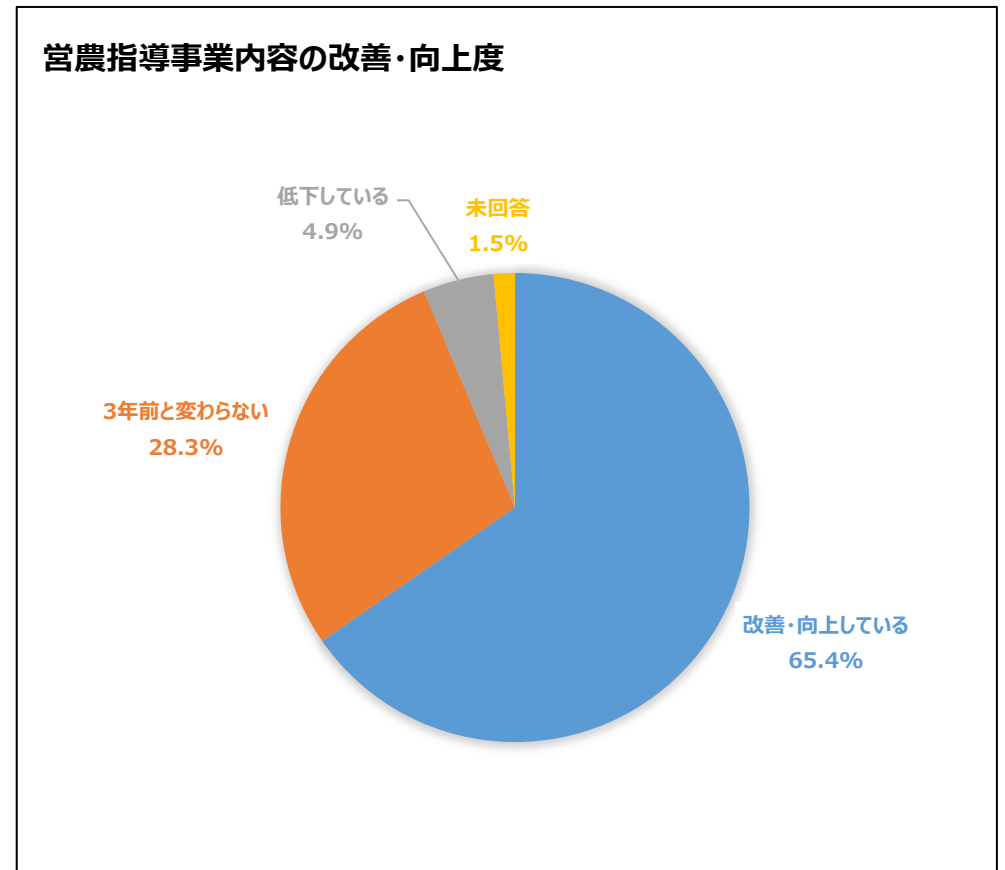
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容3 営農指導事業(情報の提供や農業経営支援など)のご利用状況について

[5]事業内容の改善・向上度

総回答数	205	
① 改善・向上している	134	65.4%
② 3年前と変わらない	58	28.3%
③ 低下している	10	4.9%
④ 未回答	3	1.5%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった205人の回答を対象

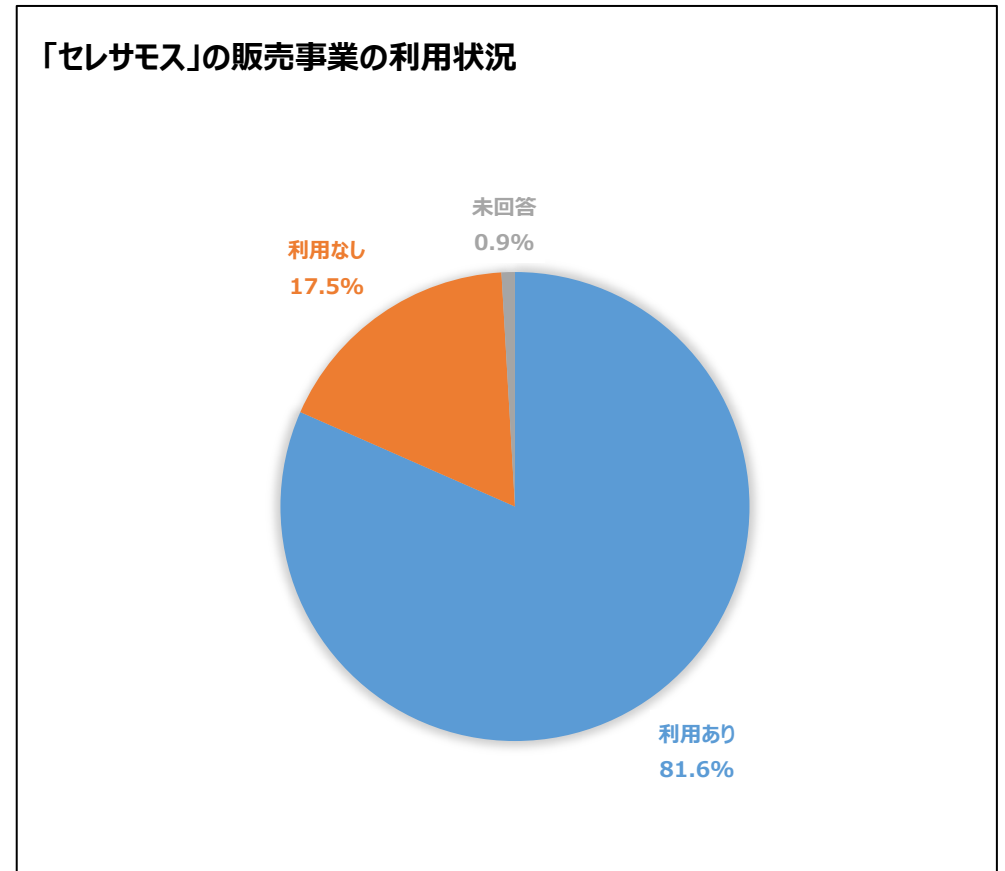


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 4 大型農産物直売所「セレサモス」の販売事業のご利用状況について

[1]利用状況(過去1年以内)

	総回答数		
① 利用あり	266	81.6%	
② 利用なし	57	17.5%	
③ 未回答	3	0.9%	



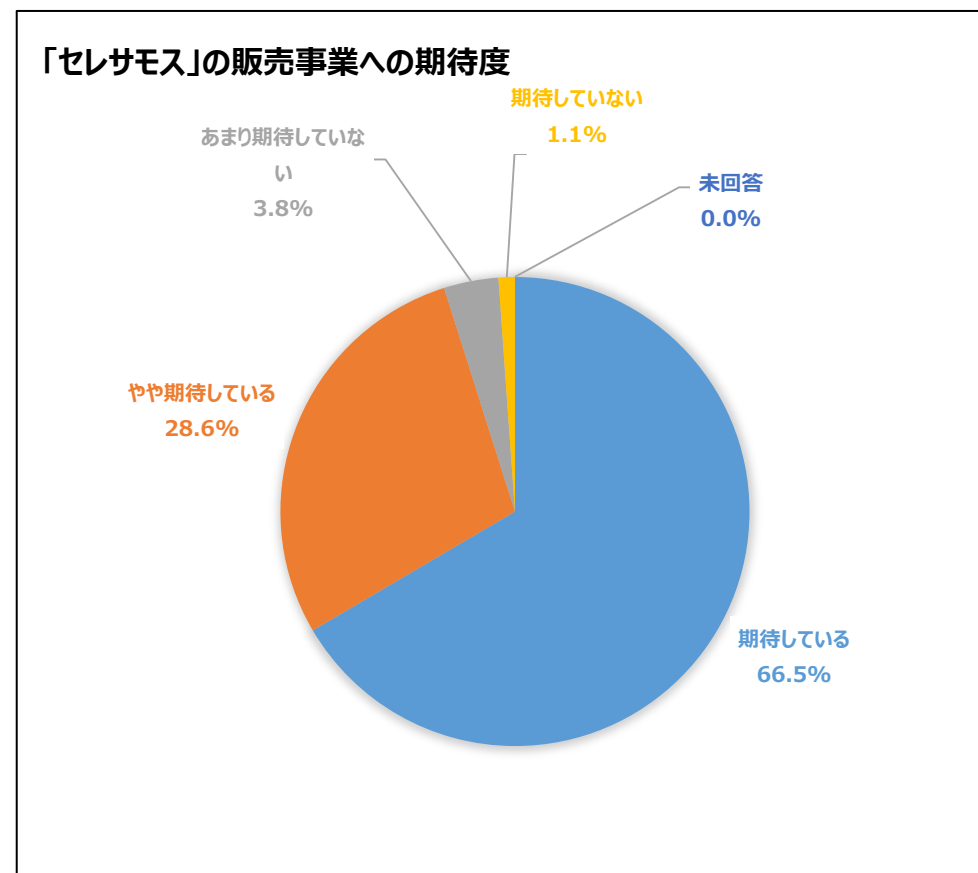
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 4 大型農産物直売所「セレサモス」の販売事業のご利用状況について

[2]期待度

総回答数	266
① 期待している	177 66.5%
② やや期待している	76 28.6%
③ あまり期待していない	10 3.8%
④ 期待していない	3 1.1%
⑤ 未回答	0 0.0%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった266人の回答を対象



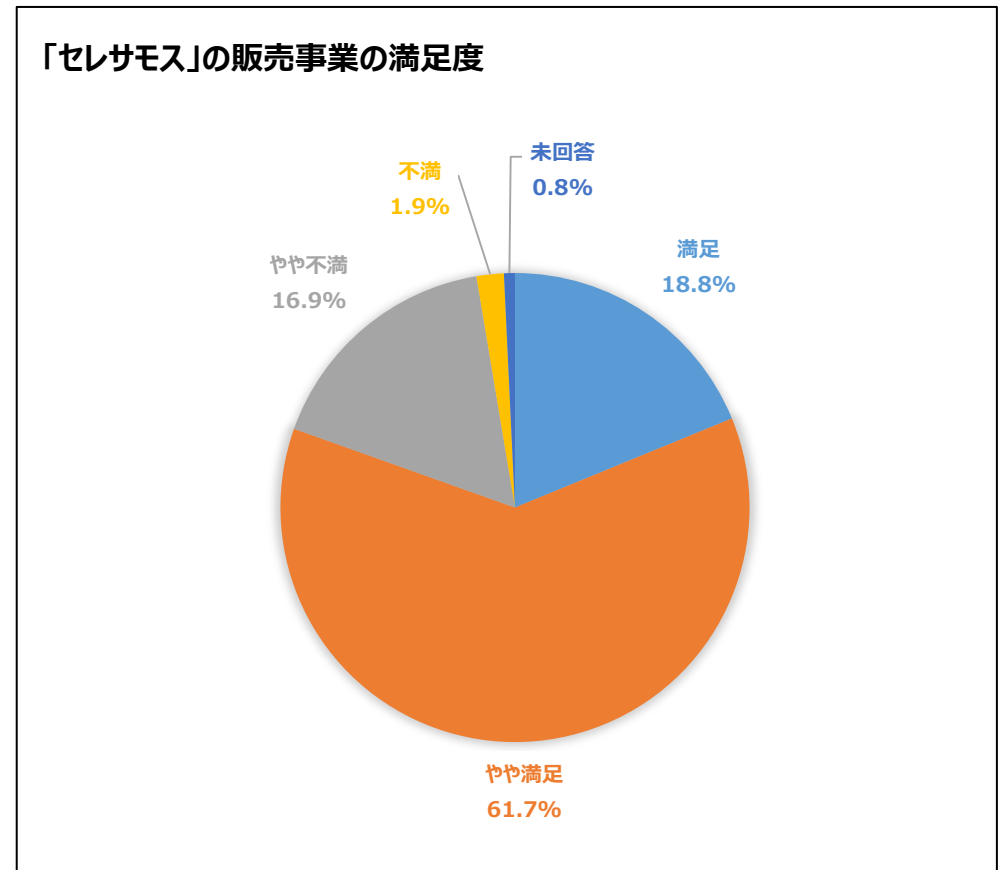
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 4 大型農産物直売所「セレサモス」の販売事業のご利用状況について

[3]満足度

総回答数	266	
① 満足	50	18.8%
② やや満足	164	61.7%
③ やや不満	45	16.9%
④ 不満	5	1.9%
⑤ 未回答	2	0.8%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった266人の回答を対象



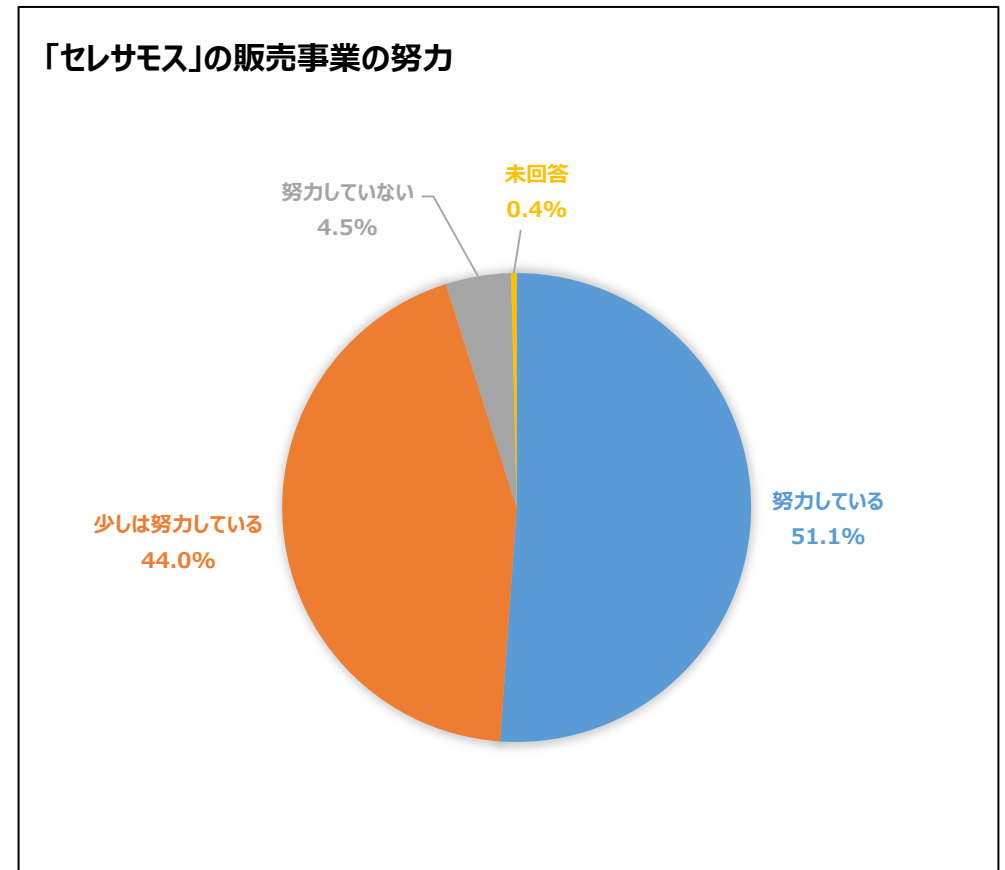
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 4 大型農産物直売所「セレサモス」の販売事業のご利用状況について

[4]出荷者の皆さまのニーズに即した施策を提供できるよう努力していると思うか

総回答数	266	
① 努力している	136	51.1%
② 少しは努力している	117	44.0%
③ 努力していない	12	4.5%
④ 未回答	1	0.4%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった266人の回答を対象



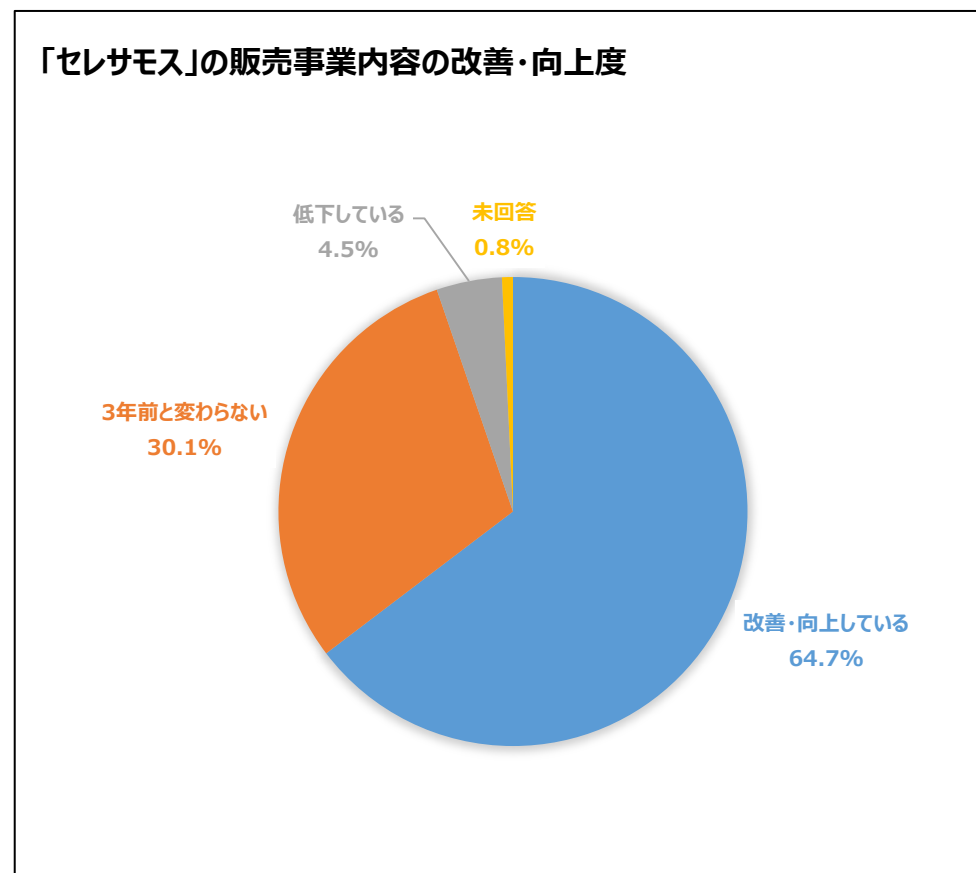
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 4 大型農産物直売所「セレサモス」の販売事業のご利用状況について

[5]事業内容の改善・向上度

総回答数	266	
① 改善・向上している	172	64.7%
② 3年前と変わらない	80	30.1%
③ 低下している	12	4.5%
④ 未回答	2	0.8%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった266人の回答を対象

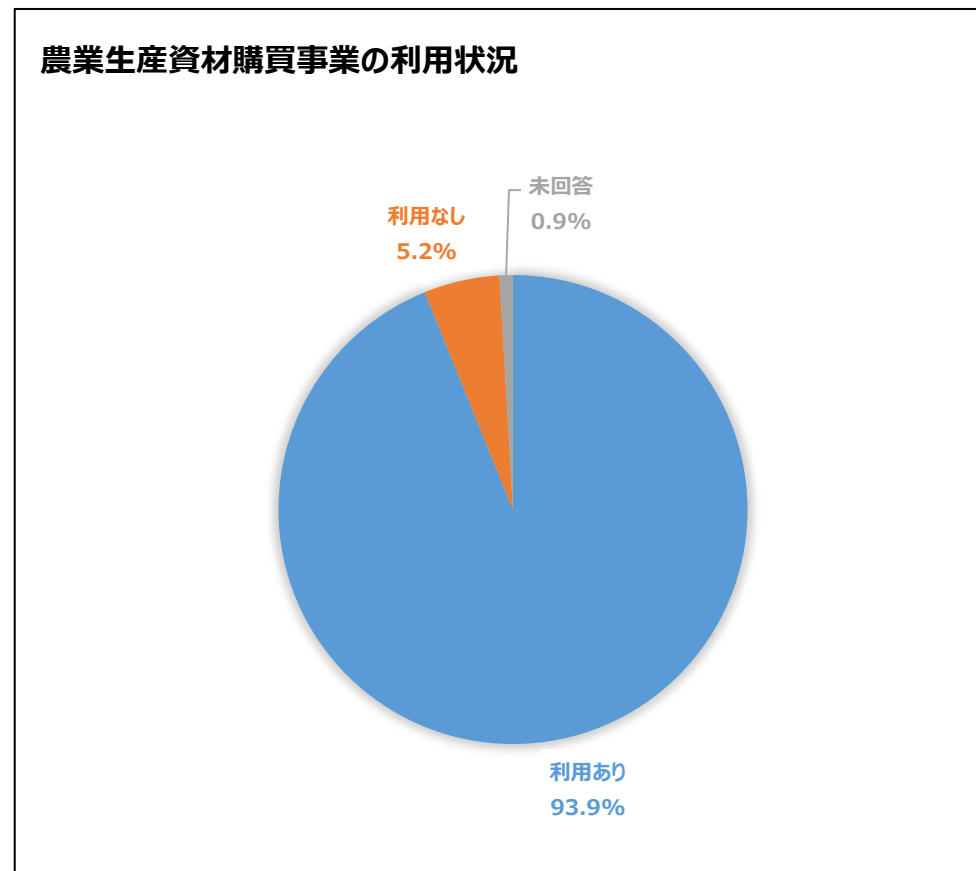


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 5 農業生産資材購買事業のご利用状況について

[1]利用状況(過去1年以内)

総回答数	326	
① 利用あり	306	93.9%
② 利用なし	17	5.2%
③ 未回答	3	0.9%



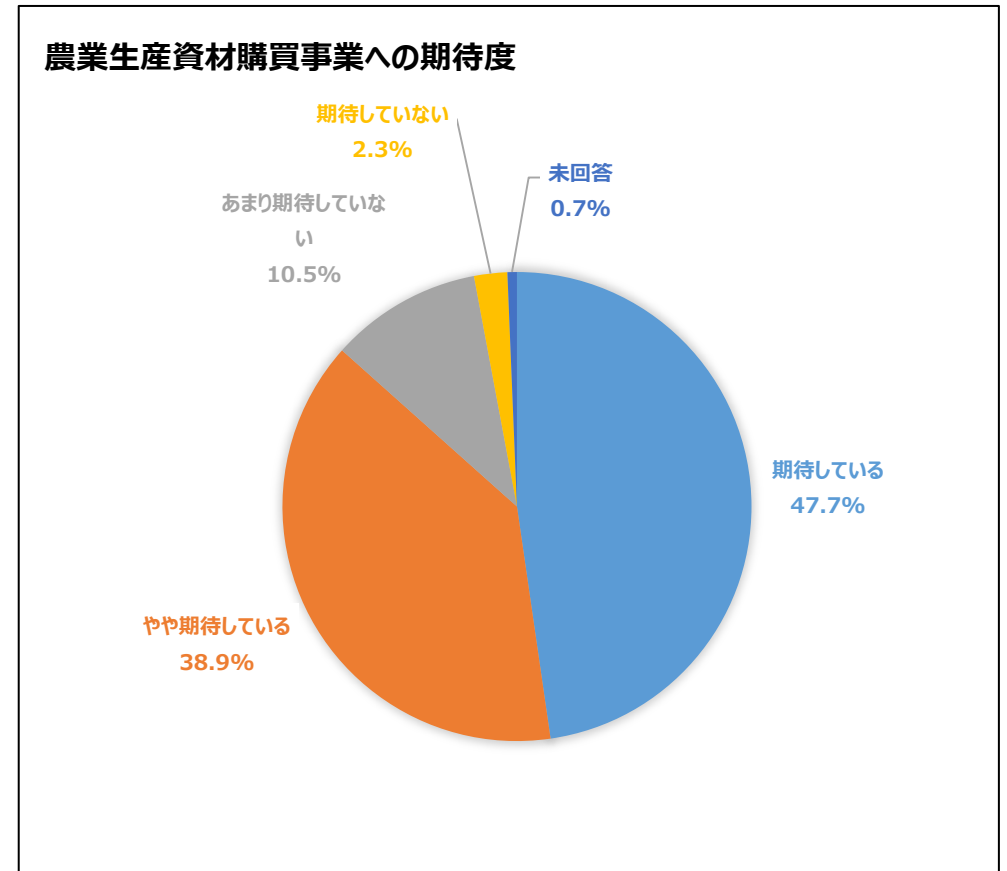
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 5 農業生産資材購買事業のご利用状況について

[2]期待度

総回答数	306
① 期待している	146 47.7%
② やや期待している	119 38.9%
③ あまり期待していない	32 10.5%
④ 期待していない	7 2.3%
⑤ 未回答	2 0.7%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった306人の回答を対象



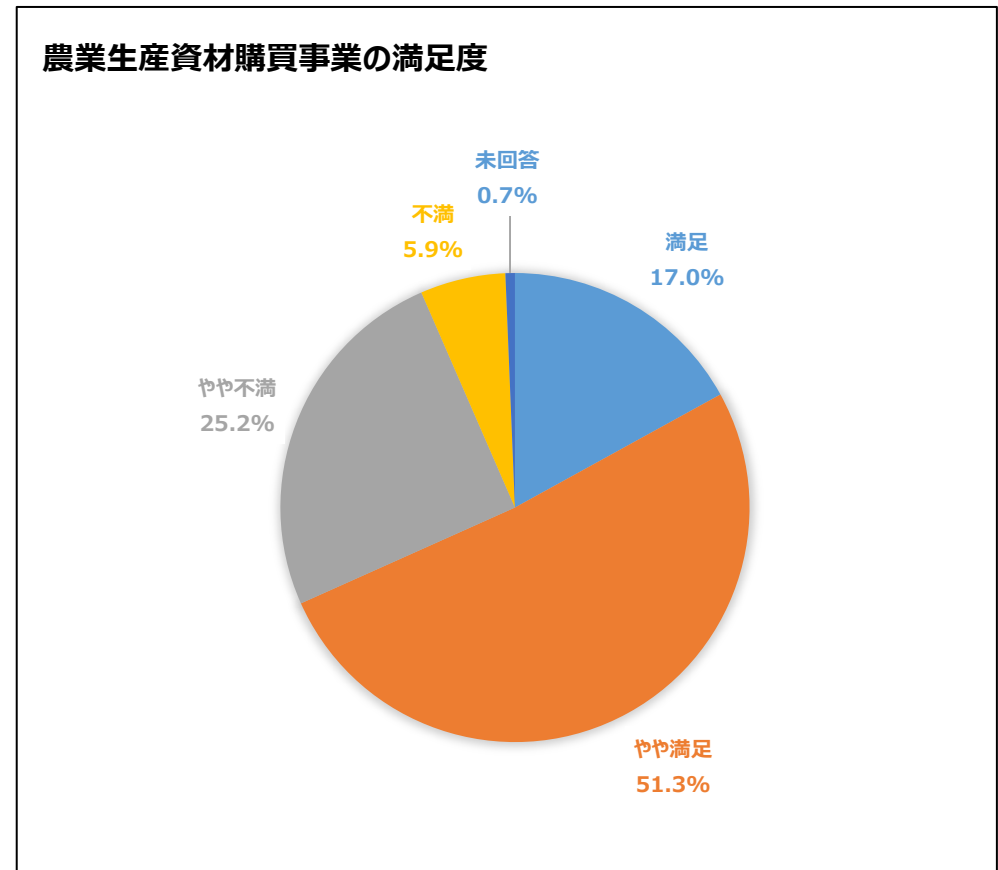
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 5 農業生産資材購買事業のご利用状況について

[3]満足度

総回答数	306	
① 満足	52	17.0%
② やや満足	157	51.3%
③ やや不満	77	25.2%
④ 不満	18	5.9%
⑤ 未回答	2	0.7%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった306人の回答を対象



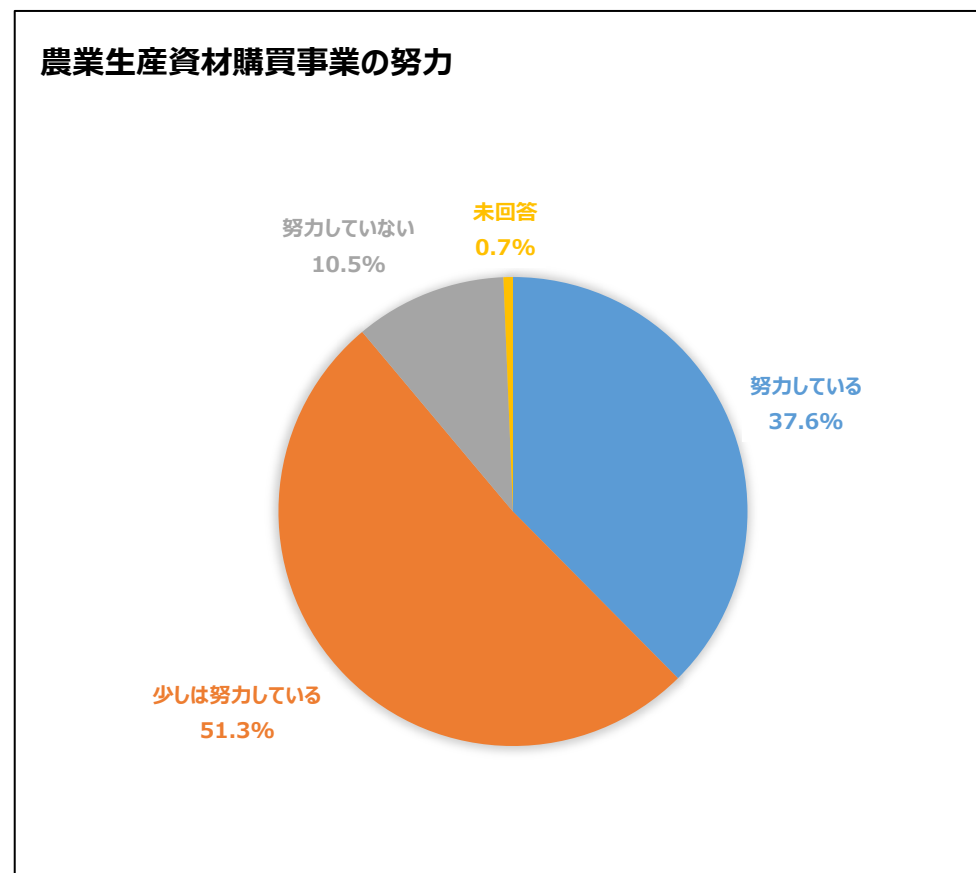
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 5 農業生産資材購買事業のご利用状況について

[4]出荷者の皆さまのニーズに即した施策を提供できるよう努力していると思うか

総回答数	306	
① 努力している	115	37.6%
② 少しは努力している	157	51.3%
③ 努力していない	32	10.5%
④ 未回答	2	0.7%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった306人の回答を対象



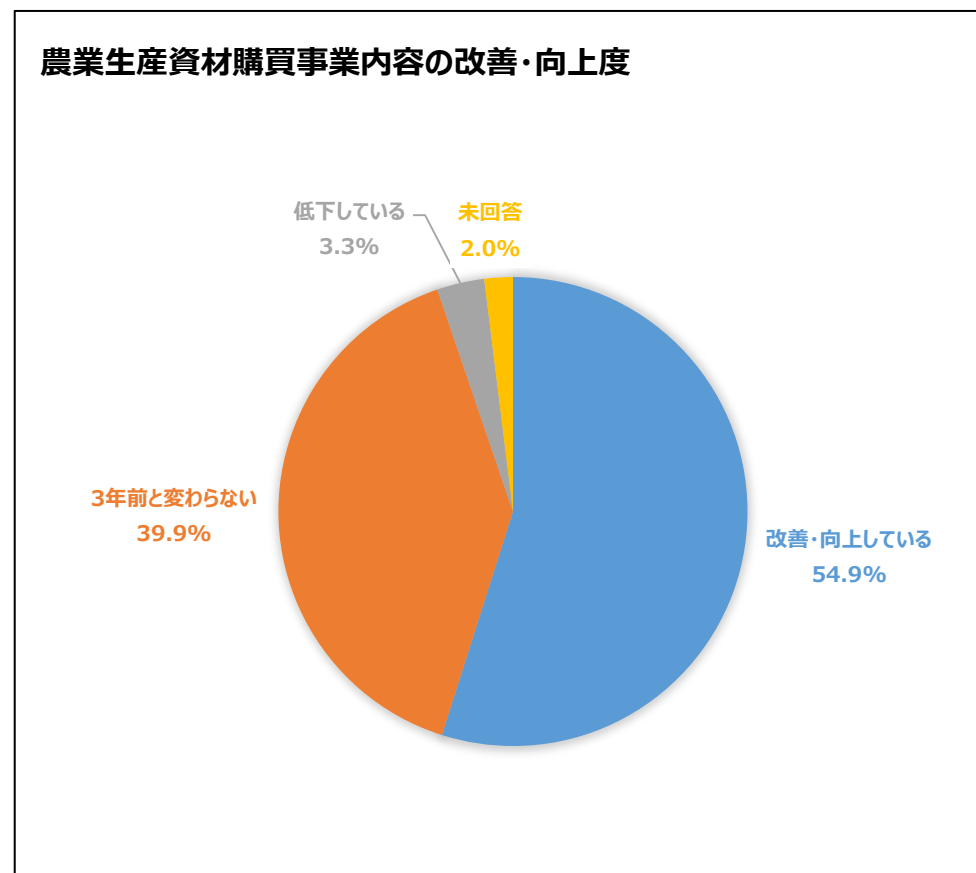
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 5 農業生産資材購買事業のご利用状況について

[5]事業内容の改善・向上度

総回答数	306	
① 改善・向上している	168	54.9%
② 3年前と変わらない	122	39.9%
③ 低下している	10	3.3%
④ 未回答	6	2.0%

※ 回答は「過去1年以内に利用」があった306人の回答を対象



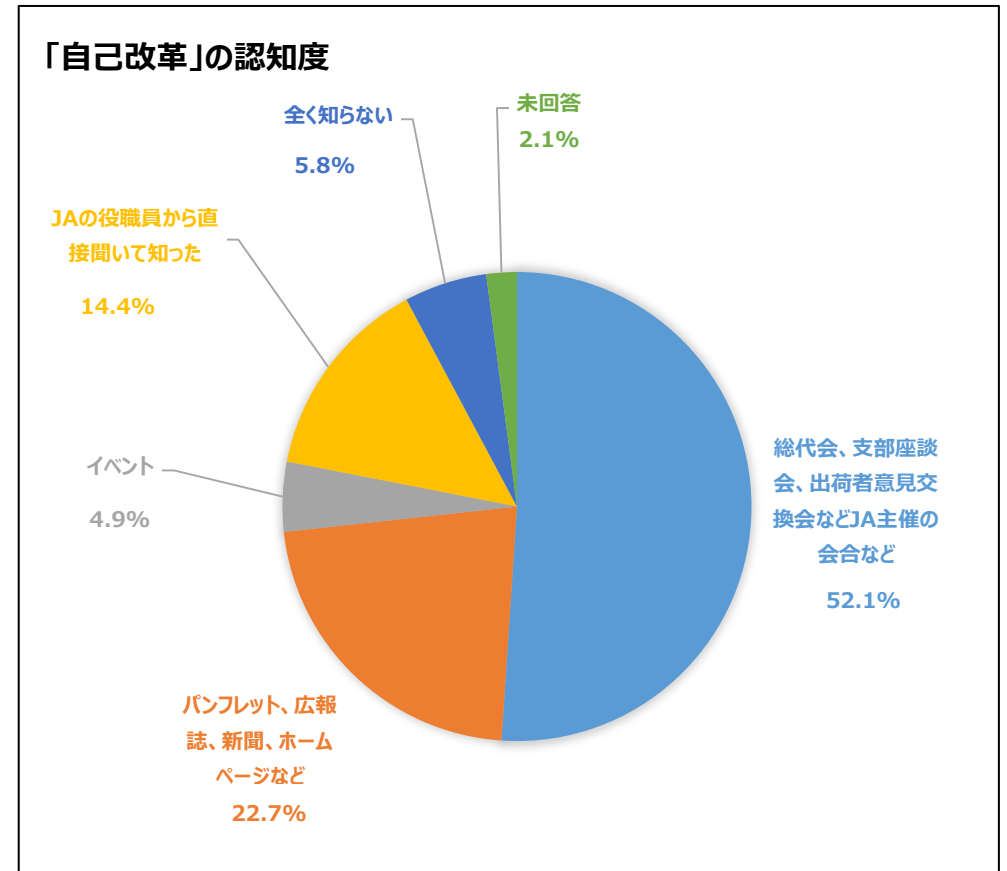
J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 6 JAセレサ川崎の「自己改革」への評価について

[1]「自己改革」の認知度

	総回答数	326
① 総代会、支部座談会、出荷者意見交換会などJA主催の会合など	170	52.1%
② パンフレット、広報誌、新聞、ホームページなど	74	22.7%
③ イベント	16	4.9%
④ JAの役職員から直接聞いて知った	47	14.4%
⑤ 全く知らない	19	5.8%
⑥ 未回答	7	2.1%

※ 複数回答7件あり

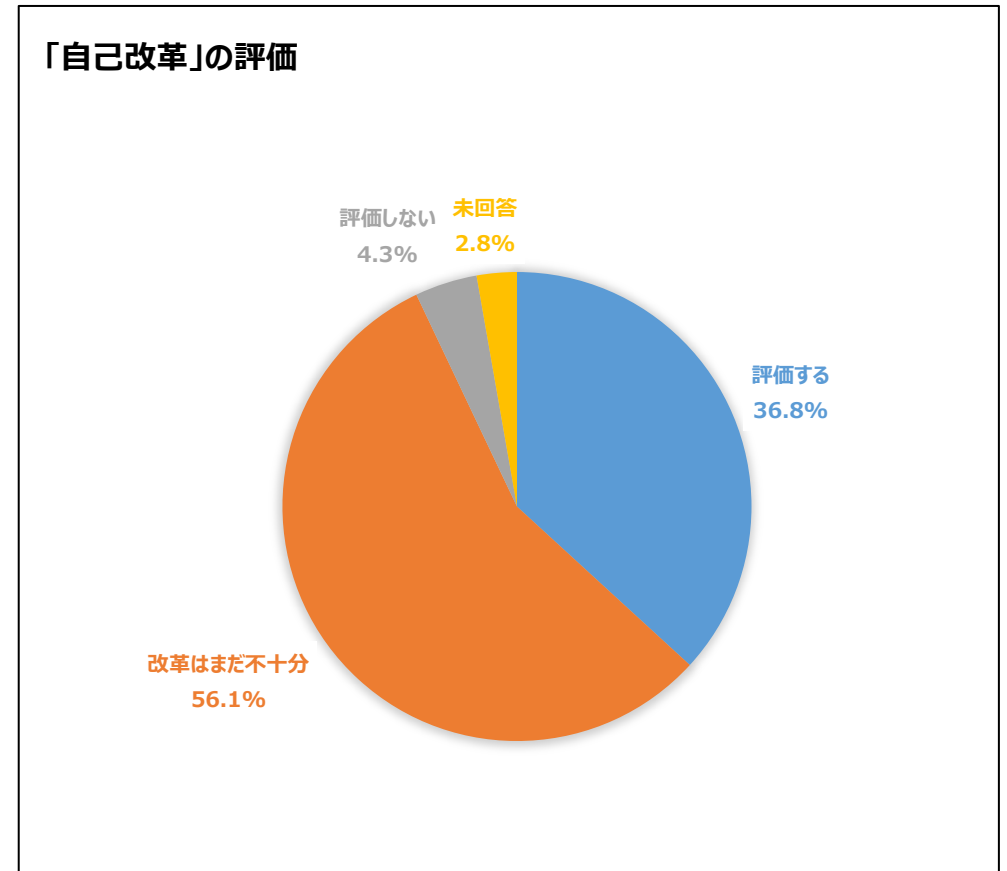


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 6 JAセレサ川崎の「自己改革」への評価について

[2]「自己改革」の評価

	総回答数	326
① 評価する	120	36.8%
② 改革はまだ不十分	183	56.1%
③ 評価しない	14	4.3%
④ 未回答	9	2.8%

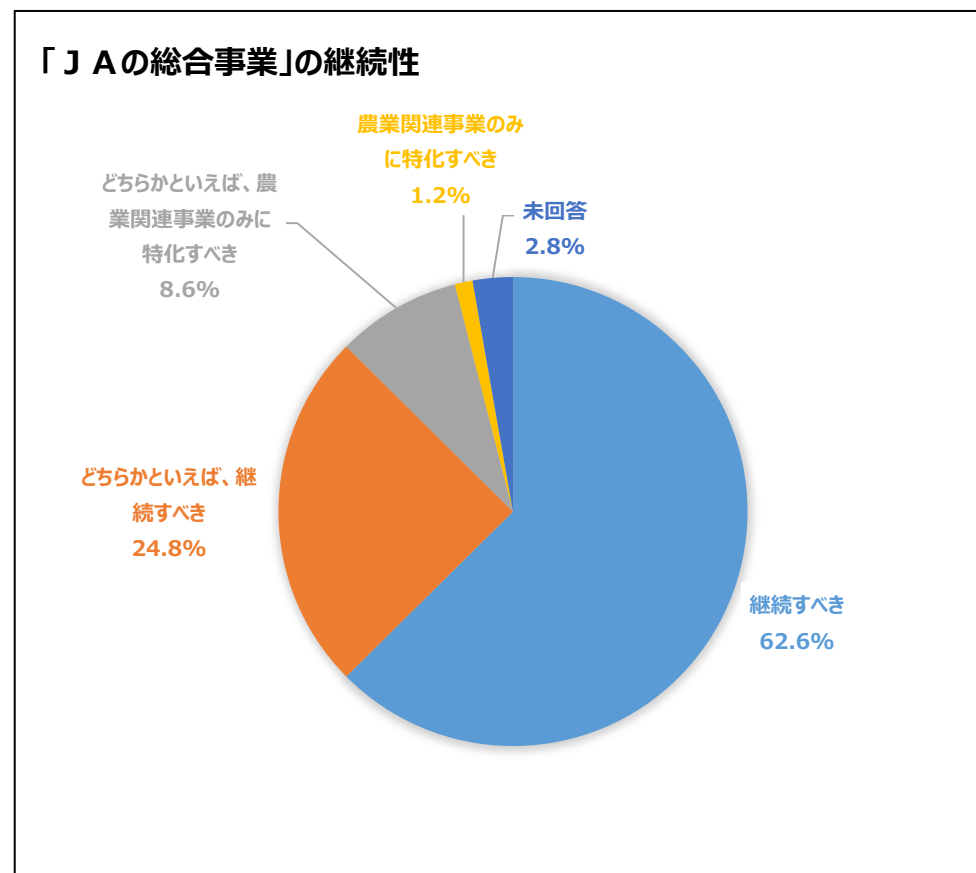


J Aセレサ川崎の「自己改革」に関するセレサモス出荷者の皆さまへのアンケート結果

質問内容 6 JAセレサ川崎の「自己改革」への評価について

[3]「JAの総合事業」の継続性

	総回答数	326
① 継続すべき	204	62.6%
② どちらかといえば、継続すべき	81	24.8%
③ どちらかといえば、農業関連事業のみに特化すべき	28	8.6%
④ 農業関連事業のみに特化すべき	4	1.2%
⑤ 未回答	9	2.8%



【本資料に対する問い合わせ先】

JAセレサ川崎 本店 組合員総合対策室 農協改革対策課

T E L : 044-877-2197 (直通)

Eメール : kaikaku@jaceresa.or.jp

セレサ川崎農業協同組合 組合員総合対策室 平成30年10月発行

〒216-0033 川崎市宮前区宮崎2-13-38 TEL 044-877-2111(代)